



CENTRO: CENTRO DE CIÊNCIAS TECNOLÓGICAS (CCT)
DEPARTAMENTO: DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO (DEPRO)
CURSO: ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

PROFESSOR: MÔNICA FRANK MARSARO
MATRÍCULA: 855158-2
TITULAÇÃO: DOUTORA

PLANO DE ENSINO

Disciplina		Código	Período	Semestre/ Ano
Gestão da Informação		ASL1K647	Sexto	2022.1
Núcleo	Carga horária	Modalidade		Horário
Livre <input type="checkbox"/>	Teórica: 60 horas	Presencial <input type="checkbox"/> x		Segunda-feira, 18:30h às 21:50h
Comum <input type="checkbox"/>	Prática: horas	Presencial (em modo remoto emergencial)		
Específico <input type="checkbox"/> x	Total: 60 horas	<input type="checkbox"/> EaD <input type="checkbox"/>		

EMENTA

Levantamento de Necessidades de Informações em Engenharia de Produção. Metodologias. Fatores Relevantes. O Processo de Tomada de Decisão. Projetos de Sistemas de Informação.

COMPETÊNCIAS E HABILIDADES DO PROFISSIONAL PARA AS QUAIS A DISCIPLINA CONTRIBUI

- Ser capaz de aplicar os conceitos de gestão para planejar, supervisionar, elaborar e coordenar a implantação das soluções de gestão da informação;
- Aplicar conceitos de gestão para planejar, supervisionar, elaborar e coordenar projetos e serviços de gestão da informação;
- Formular, de maneira ampla e sistêmica, questões de engenharia, considerando o usuário e seu contexto, concebendo soluções criativas, bem como o uso de técnicas



adequadas;

- Ser capaz de utilizar técnicas adequadas de observação, compreensão, registro e análise das necessidades dos usuários e de seus contextos sociais, culturais, legais, ambientais e econômicos;
- Ser capaz de reconhecer as necessidades dos usuários, formular, analisar e resolver, de forma criativa, os problemas de gestão da informação.

OBJETIVO GERAL

Conhecer os principais conceitos e técnicas da gestão de informação nas empresas e aplicá-las em casos e exercícios práticos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Unidade 1: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

- Apresentar e discutir conceitos relativos aos Sistemas de Informação em ambiente empresarial;
- Identificar as características dos meios de Tecnologia da Informação nas empresas;
- Tornar o aluno apto a definir necessidades e prioridades de uma empresa para desenvolver/adquirir um Sistema de Informação.

Unidade 2: SISTEMAS PARA GESTÃO

- Analisar as sistemáticas na aplicação de metodologia de tomada de decisão;
- Conhecer sistemas de apoio à tomada de decisão.

Unidade 3: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

- Obter conhecimento dos diferentes tipos de sistemas integrados de gestão que as empresas podem utilizar.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Unidade 1: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

- Definições de Sistema de Informação: Dados, informação, conhecimento, Sistemas, Sistemas de Informação, Gestão da Informação.
- Classificação dos Sistemas de Informação: Os tipos de sistemas de informação: Sistema de Informação Transacional (SIT), Sistema de Informação Gerencial (SIG), Sistema de Apoio à Decisão (SAD), Sistema de Apoio aos Executivos (SAE).
- Tecnologia da Informação: Definição, a composição.
- Planejamento de Sistemas de Informação
- O ciclo de vida dos Sistemas de Informação: etapas do ciclo de vida.

Unidade 2: SISTEMAS PARA GESTÃO

- Banco de Dados
- *Business Process Management* (BPM – Gerenciamento de processos de negócio)
- *Business Intelligence* (BI – Inteligência de negócio)



- *Software* para BI

Unidade 3: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

- *Enterprise Resource Planning* (ERP)
- *Supply Chain Management* (SCM)
- *Customer Relationship Management* (CRM)

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Unidade 1: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Aulas expositivas e dialogadas presencialmente na Universidade, utilização de cases para estudos e discussões com os alunos sobre a temática da aula.

Unidade 2: SISTEMAS PARA GESTÃO

Ministração de aulas utilizando *softwares* para mostrar o funcionamento dos mesmos aos alunos.

Unidade 3:

Utiliza-se de metodologias participativas dos alunos através da apresentação de seminários para compartilhar o conhecimento sobre os tipos de sistemas.

RECURSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM

Unidade 1:

Utilização de Datashow, *cases* de sucesso, atividades em sala de aula para fixação do conteúdo.

Unidade 2:

Utilização de Datashow, *cases* de sucesso, utilização do laboratório de informática para que os alunos possam utilizar os computadores para realizar as atividades com *softwares*.

Unidade 3:

Utilização de Datashow.

AVALIAÇÃO

Unidade 1:

Prova, avaliação individual, sem consulta valendo 8 pontos.
Atividades Assíncronas, para recuperação de carga-horária valendo 2 pontos.

Unidade 2:

Duas avaliações:
1 – Valendo 5 pontos, atividade relacionada aos bancos de dados e BPM;
2 – Valendo 5 pontos, atividade relacionada a utilização do BI.



Unidade 3:

Seminários, em grupos, valendo 10 pontos.

Agendamento da Avaliação regimental

Data	Avaliação regimental	Tipo de atividade (técnica e instrumento de avaliação)
09/05	1ª avaliação	Prova (individual)
11/07	Segunda chamada	Prova (individual)
30/05 e 27/06	2ª avaliação	Trabalhos apresentados
11/07	Segunda chamada	Prova (individual)
04/07	3ª avaliação	Seminário
11/07	Segunda chamada	Prova (individual)
18/07	Prova final	Prova (individual)

REFERÊNCIAS

Bibliografia Básica

BALTAZAN, P. Tecnologia orientada para gestão. 6.ed. São Paulo: McGRAW-HILL, 2016.

LAUDON, C.; LAUDON, J. P. Sistemas de Informações Gerenciais. 11. ed. New Jersey: Prentice Hall, 2015.

REZENDE, D. A.; ABREU, A. F. Tecnologia da informação aplicada a sistema de informação empresariais: o papel estratégico da informação e dos sistemas de informação nas empresas. 9. ed. São Paulo: Atlas, 2013.

SOUTO, L. F (organizador). Gestão da Informação e do conhecimento: práticas e reflexões. 1 ed. Rio de Janeiro: Interciência, 2014.

TURBAN, E.; VOLONINO, L. Tecnologia da Informação para gestão: Em busca do melhor desempenho estratégico e operacional. 8 ed. São Paulo: Bookman, 2013.

Bibliografia Complementar

BELMIRO, J. N. (organizador). Tecnologia da informação Gerencial. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015.

CARSTENS, D. D. S.; FONSECA, E. Gestão da tecnologia e da Informação. Curitiba: Intersaberes, 2019.

MAKIOSZEK, A. Sistema Integrado de Gestão. Curitiba: Contentus, 2020.



Produção autoral do professor ministrante

--

Professor elaborador do plano: Mônica Frank Marsaro

São Luís, MA, / /2022

Assinatura do professor

Aprovação em Assembleia Departamental

Local, MA, / /2022

Carimbo e Assinatura